

# Automatisch und KI-gestützt: Behalten Sie die Übersicht in komplexen IT-Systemen

Mit jedem Service, der für den Betrieb einer Webapplikation implementiert wird, steigt die Komplexität. Mit Dynatrace bietet die SAP in der Commerce Cloud im Standard ein Werkzeug an, mit der Sie den Überblick behalten: Wird die vertraglich zugesicherte Verfügbarkeit eingehalten? Wie wird der Shop genutzt und welche Effekte haben bestimmte Maßnahmen und neue Funktionalitäten? Das APM-Tool Dynatrace misst und speichert die Leistungsdaten und stellt sie in einem Dashboard dar. Diese Daten bilden die Grundlage für das weitere Vorgehen und unterstützen proaktive Maßnahmen.



**>300 %**

*ROI durch KI-gestütztes  
Application Management*

**75 %**

*Einsparung manuellen Aufwands  
durch Automatisierung*

## Ihr Mehrwert

### Mehr Zeit für das Wesentliche

Mittels Automatisierung werden Sie bei Wartung und Betrieb entlastet und schaffen Ressourcen für mehr Innovation.

### Bessere Customer Experience (CX)

Mit dem Fokus auf die technische Performance und mithilfe User-bezogener KPIs (z. B. Antwortzeit) verbessern sie die CX ihres Shops.

### Orientierungshilfen

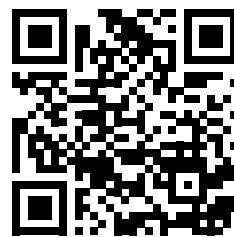
Behalten Sie bei der bei der Vielzahl an Reports und KPIs den Überblick mit einem individuellen Set an Dashboards



## Unser Angebot

Nutzen Sie unsere langjährige Expertise im Bereich Technik, Technologie und Prozesse. Wir richten für Sie das empfohlene Set an Reports und Dashboard ein, schulen sie in der Nutzung und Interpretation und beraten sie in der Entscheidung für das weitere Vorgehen. Gerne können wir auch die Analyse und Interpretation übernehmen, um Ihnen regelmäßig einen Empfehlungskatalog für weitere Maßnahmen vorzulegen.

Sie wollen wissen,  
welche (KPI)-Reports  
wir empfehlen?



» zum Download



## Wer wir sind?

### Nr. 1 SAP-Partner im Bereich CX.

- Best-Practices aus mehr als 80 SAP Sales & Service Cloud Projekten in verschiedenen Branchen
- First Mover: Sales Cloud V2 Pionier
- Ganzheitliche Beratung über den Gesamtprozess
- SAP® Global SAP CX Partner Excellence Award 2022

## Ihr Ansprechpartner



Ingo Schröder ist Solution Developer Service Delivery Manager bei der Sybit und hat über 17 Jahre Erfahrung im SAP-Umfeld. Seine Expertise: im eCommerce die richtigen Kennzahlen finden, messen, überwachen.  
[Ingo.schroeder@sybit.de](mailto:Ingo.schroeder@sybit.de) | +49 7732 9508-132



## Eine Auswahl unserer Referenzen im Bereich Dynatrace

[www.sybit.de](http://www.sybit.de)