

Abschlussarbeit bei Sybit | Informatik

SAP Hybris Cloud for Customer, SAP Analytics, SAP Jam

Mit SAP Hybris Cloud for Customer bietet SAP ein cloudbasiertes Kundenbeziehungsmanagementsystem (CRM) an, das konsequent den Kunden in Mittelpunkt sämtlicher CRM-Aktivitäten stellt und das funktions- und abteilungsübergreifend (360° Sicht). Die Sybit GmbH ist eine der führenden Beratungshäuser im Umfeld SAP Cloud for Customer und mehrfach ausgezeichneter Gold Partner der SAP.

Innerhalb von SAP Hybris Cloud for Customer stellt SAP mit Analytics ein Werkzeug für adhoc Auswertung und Reporting zur Verfügung. Dieses Werkzeug ermöglicht CRM-Daten, KPIs und aggregierte Daten in Echtzeit zu analysieren, grafisch aufzubereiten und jederzeit - auch mobil - abzurufen.

Theoretischer Teil, empirischer Ansatz

- Fachliches Konzept (inkl. theoretischem Aufbau eines Reports mit eigenen Indikatoren (KPIs).
- Welche neuen Möglichkeiten ergeben sich durch das unmittelbare adhoc Reporting für die Steuerung des Vertriebs und des Service unserer Kunden?
- Wie verhält sich dieses Produkt im Vergleich zu klassischen Reportingansätzen (BW). Wo sind die Vorteile, wo die Restriktionen?
- Umfrage:
 - Auf welche Weise wird das Tagesgeschäft durch die permanente Verfügbarkeit von Daten beeinflusst?
 - Wie lassen sich dadurch Geschäftsprozesse effizienter gestalten?

Praktischer Teil

- Konzept für einen individuellen Report: ein Dashboard mit mit Anwendungsszenarien im Kontext „CRM im Mittelstand“.
- Studie zum Thema anhand der Umfrage und Möglichkeiten ausarbeiten

Sie haben noch Fragen? Marion Faller steht Ihnen unter Tel.: 07732-9508-105 zur Verfügung.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an karriere@sybit.de.



Mit über 1.500 erfolgreich durchgeführten Projekten für internationale Konzerne, mittelständische Firmen und Medienunternehmen sind wir führende Experten für CRM und E-Business mit SAP sowie Content Management.