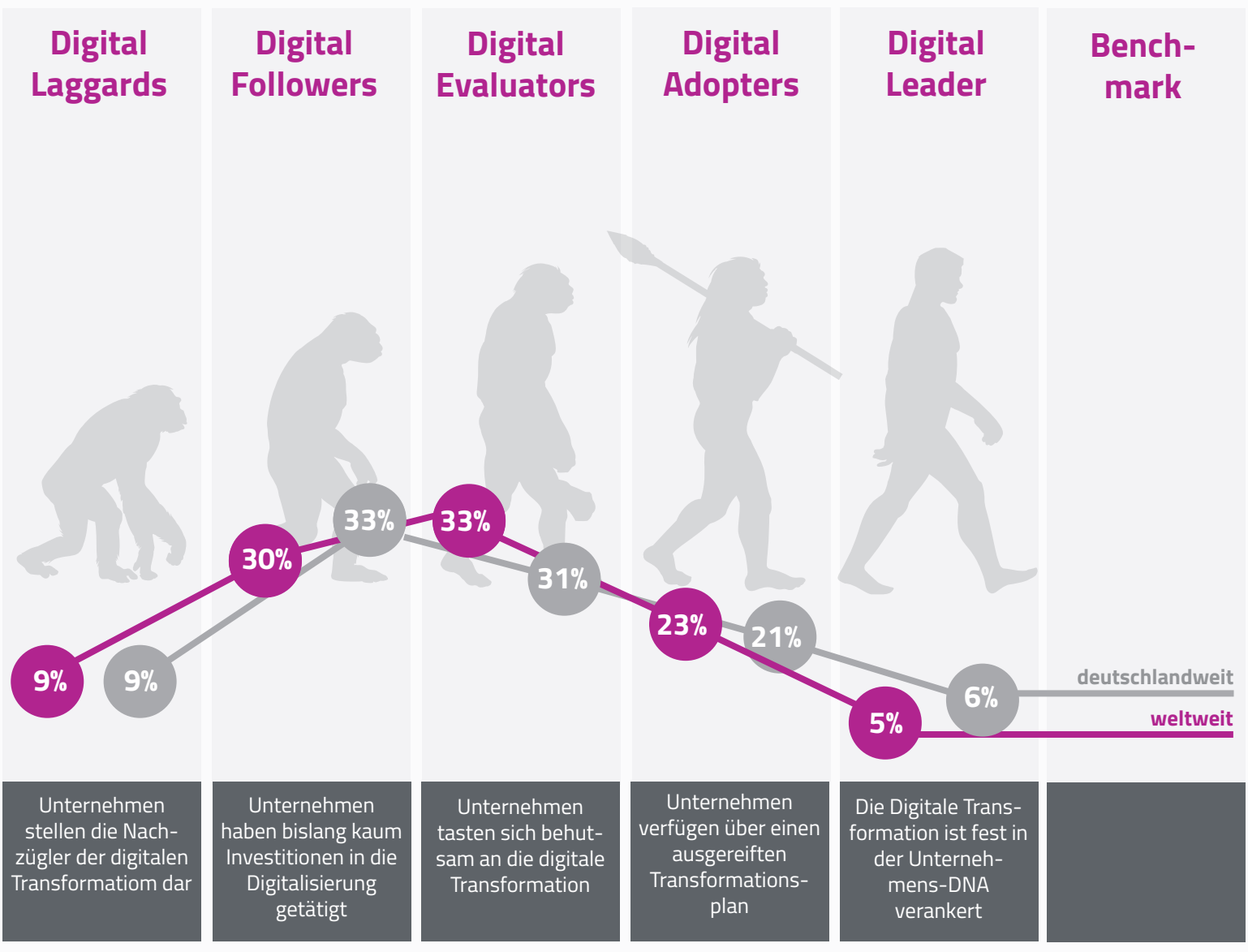
2021 Edition

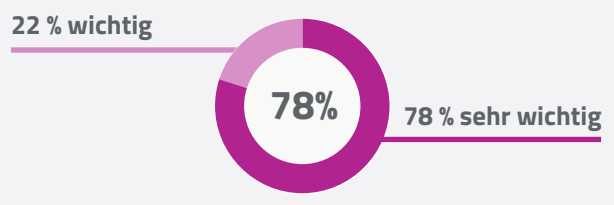
DIGITALISIERUNG
= VON KUNDENSCHNITTSTELLEN =

So ist der Stand - So geht's weiter

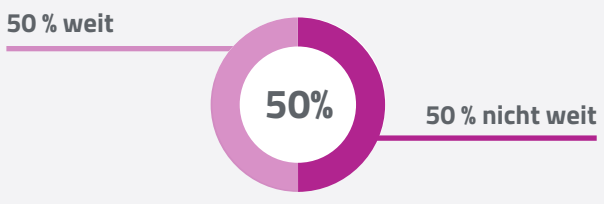
Stand der Digitalisierung: Einordnung der Unternehmen



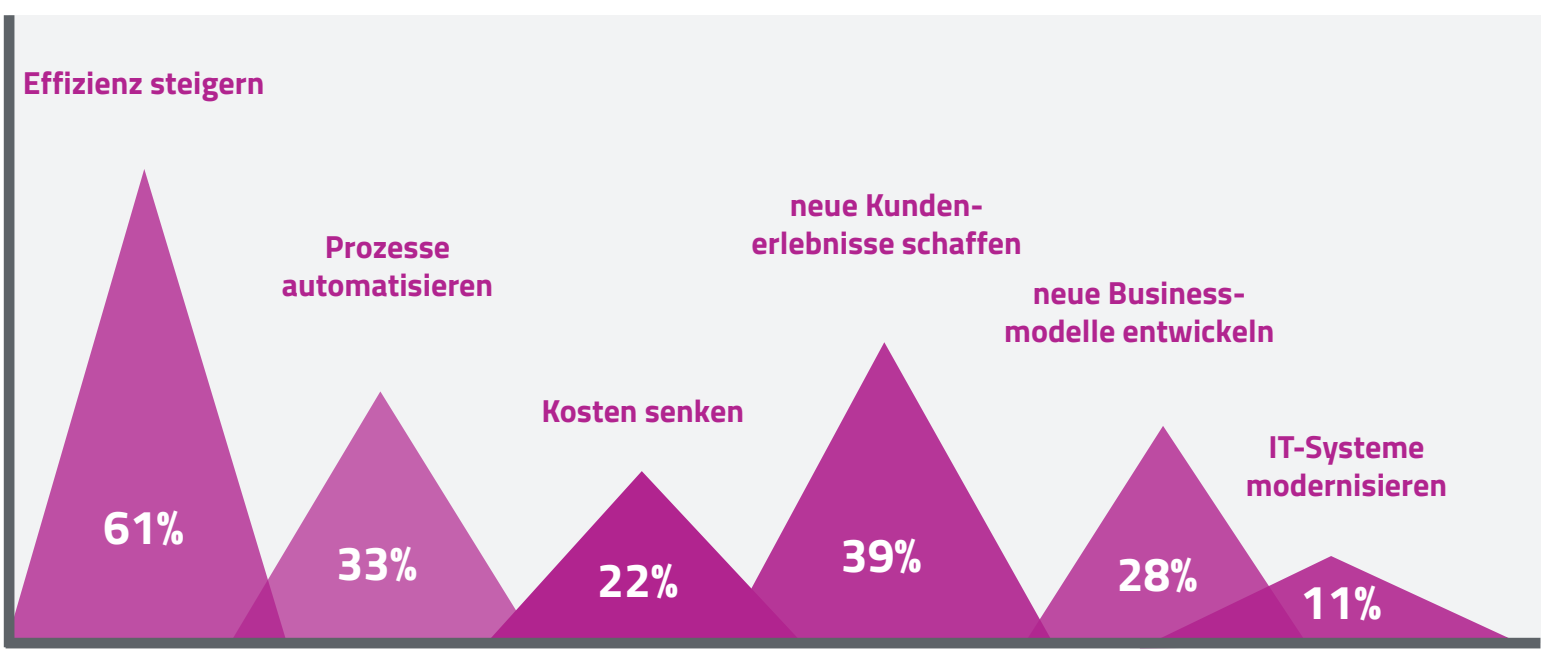
Wie wichtig ist es für Ihr Unternehmen, digital auf dem neuesten Stand zu sein?



Wie weit ist Ihr Unternehmen bei der digitalen Transformation?



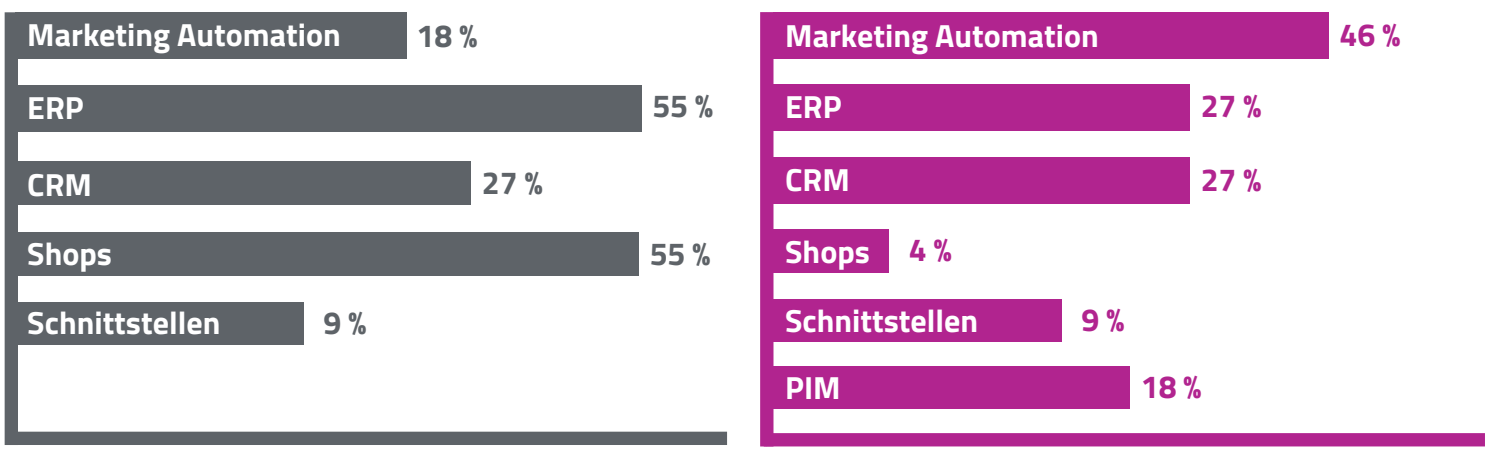
Die wichtigsten Ziele für die digitale Transformation



88% der Befragten stehen aktuell vor der Frage, wie Kundenschnittstellen digitalisiert werden können

61% der Befragten haben bereits ein Kundenportal im Einsatz. Die Kundenportale haben bereits Integrationen, doch weitere sind gewünscht.

Die Kundenportale haben bereits Integrationen, doch weitere sind gewünscht.



Die größten Herausforderungen bei Digitalisierungsprojekten?

1. Fehlen einer klaren Strategie und Vision
2. Keine klaren Vorhersagen über die Entwicklung des ROI
3. Datenschutz und Sicherheitsfragen

Digitale Dienstleistungen: Entwicklung der Verbreitung

2015

67% bieten im Maschienenbau bereits digitale Dienst-leistungen an und

11% planen es bis Ende 2018 anzubieten.

2019

77% bieten im Maschinenbau bereits digitale Dienst-leistungen an und

11% planen es bis 2020.

Quelle:

Online-Befragung von Mitarbeitern und Entscheidern aus dem E-Business und Digital-Bereich mit B2B-Fokus im März 2019, durchgeführt von der Sybit GmbH

Digital Transformation Index von Dell Technologies, https://www.delltechnologies.com/en-us/perspectives/digital-transformation-index.htm, Abruf März 2019

statista.de, https://de.statista.com/statistik/daten/studie/426810/umfra-ge/digitalisierungsgrad-bei-produkten-und-dienstleistungen-im-maschinebau/, Abruf März 2019

https://www.digitalbusiness-cloud.de/studie-digitale-transformation-unternehmen-kommt-nicht-voran, Abruf März 2019

www.sybit.de

sybit cx