

Expertenforum zeigt Chancen der Service-Digitalisierung

Radolfzell, 20. November 2017. Rund 50 Teilnehmer besuchten das diesjährige Expertenforum Service-Digitalisierung in Walldorf. Gemeinsam mit der SAP hatte Veranstalter Sybit zu einem rundum gelungenen Programm aus Fachvorträgen, Beispielen aus der Praxis und Live-Demos bei ausreichender Zeit zum Netzwerken geladen.

Den Start machte Sybit CCO Robert Geppert, der in seinem Vortrag die Chancen und Herausforderungen des Service für die B2B-Fertigungsindustrie beleuchtete. An praxisnahen Beispielen wurde in weiteren Vorträgen verdeutlicht, wie sich übergreifende Service-Prozesse erfolgreich gestalten lassen.

„Als Konsumenten erwarten wir selbst besten, zuverlässigen Service und als Unternehmen wollen wir diesen auch unseren Kunden bieten“, beschreibt Jan-Erik Jung von der INDEX-Werke GmbH die Situation und ergänzt: „Fachforen wie dieses greifen genau die Herausforderungen auf, welche uns aktuell beschäftigen und zeigen Lösungsansätze um unseren Service für die Zukunft optimal aufzustellen.“

Das Highlight der Veranstaltung bildete der Gastvortrag von Stephan Riemensperger von der Gebhardt Fördertechnik GmbH, der den innovativen Service – auch via Datenbrille – in seinem Unternehmen beschrieb. Außerdem erhielten die Teilnehmer einen exklusiven Einblick in die geplanten Neuerungen der SAP-Lösungen.

Weitere Informationen unter:

<http://www.sybit.de/crm/sap-hybris-service-cloud>

1.400 Zeichen

Über Sybit:

Sybit ist der Digitalspezialist für den Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen mit innovativen SAP CRM-, SAP E-Commerce- und Content-Lösungen. Das Portfolio des SAP Gold-Partners umfasst die ganzheitliche Prozessberatung von der Analyse und Strategieplanung über Design, Implementierung und tiefe Integration bis hin zu umfassenden Supportdienstleistungen. Mit über 1.500 erfolgreich durchgeführten Projekten sind wir führende Experten für die digitale Transformation in den Branchen Fertigungsindustrie, Konsumgüter, Dienstleistung und Medien. Beständig in unseren Kundenbeziehungen, agil in Projekten unterstützen wir unsere Auftraggeber dabei, sich in schnell ändernden globalen Märkten zu behaupten und Wertschöpfung zu

generieren.

Das inhabergeführte Beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Radolfzell zählt zu den Top 50 Digitalagenturen in Deutschland. Gütesiegel wie Top Consultant, Fair Company und verschiedene SAP-Awards zeichnen uns aus. Zu unseren Kunden zählen Großkonzerne, mittelständische Unternehmen und Medienanstalten wie B. Braun, Bosch, Daimler, SWR, TRUMPF, Wacker Neuson oder Wirtgen.

www.sybit.de

Pressekontakt:

Sybit GmbH

Katrin Gutberlet

Sankt-Johannis-Straße 1-5

78315 Radolfzell

Tel. +49 (0) 7732 9508-293

Fax: +49 (0) 7732 9508-111

presse@sybit.de

<http://www.sybit.de>