



Inhouse Berater Customer Support (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Kunden aus den Bereichen SAP CRM und SAP Cloud for Customer (SAP C4C) bei technischen Anfragen professionell unterstützen
- Support- und Störungsvorgänge aufnehmen und eigenständig bearbeiten
- Vorausschauend arbeiten, Fehler vorab erkennen und lösen und Prozesse optimieren
- Aufgaben außerhalb des Tagesgeschäftes übernehmen und kleine Weiterentwicklungen vorantreiben

Wir bieten:

- Intensive und gezielte Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Supportprojekte im agilen Umfeld
- Mitarbeit in einem professionellen Supportteam
- Individuelle Weiterbildung intern und extern
- Jährliche Beteiligung am Unternehmenserfolg

Ihr Profil:

Sie sind in Frankfurt am Main oder Radolfzell am Bodensee tätig. Sie haben ein Informatikstudium oder einen vergleichbaren Hintergrund und Erfahrung im IT-Support. Sie verfügen über Kenntnisse im Umgang mit SAP Produkten, in der SAP Basis Administration oder als Anwender? Sie treten sicher auf und arbeiten kundenorientiert? Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit [online](#) über unsere Karriereseite. Für Fragen rund um Ihre Bewerbung steht Ihnen Leda Toneva unter +49 (0) 7732 9508-268 gern zur Verfügung.

Karriere bei Sybit - alles, außer gewöhnlich!

Wir bieten individuelle Karrierewege mit flachen Hierarchien, motivierten Teams, maximaler Eigenverantwortung, ergebnisbezogener Führung und personalisierter Fortbildung. Sybit gehört heute mit über 160 Mitarbeitern zu den Top 50 Digitalagenturen und ist führend in den Bereichen E-Business sowie CRM mit SAP und bei der Umsetzung von Content-Management-Systemen. Unseren Erfolg bestätigen internationale Konzerne, mittelständische Firmen sowie Medienunternehmen. Kunden wie Bosch, Daimler, Kuka, Geberit, ARD oder KiKA vertrauen uns.