

## SAP Hybris Cloud for Customer-Einführung

### voxeljet optimiert Sales und Service-Prozesse

Radolfzell, 14. Dezember 2017. Die voxeljet AG, einer der führenden Hersteller industrieller 3-D-Drucksysteme, mit Hauptsitz im bayerischen Friedberg hat gemeinsam mit Projektpartner Sybit die Lösungen SAP Hybris Service Cloud und SAP Hybris Sales Cloud eingeführt. Damit konnten die internationalen Vertriebs- und Serviceprozesse deutlich effizienter gestaltet werden.

Hochdifferenzierte Produkte für unterschiedliche Branchen wie Automotive, Luftfahrt oder Gießereien werden mit den 3-D-Drucksystemen von voxeljet gefertigt. Entsprechend komplex und aus vielen verschiedenen Komponenten sind die Drucksysteme aufgebaut. Diese sollten – ebenso wie die Kundeninformationen sowie Service- und Wartungsleistungen – für alle beteiligten Mitarbeiter übersichtlich im CRM-System abgebildet werden. Mithilfe der SAP Hybris Sales und Service Cloud Lösungen konnten diese Anforderungen erfüllt und in kurzer Zeit umgesetzt werden.

„Die Transparenz hat sich für unsere Mitarbeiter dank der Digitalisierung unserer Service- und Sales-Bereiche deutlich erhöht. Davon profitieren vor allem unsere Kunden“, sagt Johannes Pesch, Director Business Development der voxeljet AG.

Weitere Informationen unter: <http://www.sybit.de/crm>.

1.200 Zeichen

#### Über voxeljet

voxeljet ist einer der führenden Hersteller industrieller 3D-Drucksysteme für die werkzeuglose Fertigung von Formen und Modellen und ist mit eigenen Dienstleistungsstandorten in Deutschland, USA, UK, Indien und China vertreten. voxeljet verfügt über eine fein abgestimmte Produktrange, die vom kleineren Forschungssystem bis hin zu großformatigen Industriemaschinen reicht und kann damit für nahezu jede Größenanforderung das perfekte 3D-Drucksystem bieten.

Darüber hinaus fertigt voxeljet in seinen fortschrittlichen Dienstleistungszentren Sandformen und Kunststoffmodelle nach CAD-Daten „on demand“. Zu den Kunden zählen renommierte Unternehmen aus der Automobilindustrie, Gießereien, Designabteilungen und Künstler.

## **Über Sybit:**

Sybit ist der Digitalspezialist für den Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen mit innovativen SAP CRM-, SAP E-Commerce- und Content-Lösungen. Das Portfolio des SAP Gold-Partners umfasst die ganzheitliche Prozessberatung von der Analyse und Strategieplanung über Design, Implementierung und tiefe Integration bis hin zu umfassenden Supportdienstleistungen. Mit über 1.500 erfolgreich durchgeführten Projekten sind wir führende Experten für die digitale Transformation in den Branchen Fertigungsindustrie, Konsumgüter, Dienstleistung und Medien. Beständig in unseren Kundenbeziehungen, agil in Projekten unterstützen wir unsere Auftraggeber dabei, sich in schnell ändernden globalen Märkten zu behaupten und Wertschöpfung zu generieren.

Das inhabergeführte Beratungsunternehmen mit Sitz in Radolfzell, Frankfurt am Main und Tägerwilen (CH) zählt zu den Top 50 Digitalagenturen in Deutschland. Gütesiegel wie Top Consultant, Fair Company und verschiedene SAP-Awards zeichnen uns aus. Zu unseren Kunden zählen Großkonzerne, mittelständische Unternehmen und Medienanstalten wie B. Braun, Bosch, Daimler, SWR, TRUMPF, Wacker Neuson oder Wirtgen.

[www.sybit.de](http://www.sybit.de)

## **Customer Centric Solutions.**

### **Pressekontakt:**

Sybit GmbH

Katrin Gutberlet

Sankt-Johannis-Straße 1-5

78315 Radolfzell

Tel. +49 (0) 7732 9508-293

Fax: +49 (0) 7732 9508-111

[presse@sybit.de](mailto:presse@sybit.de)

<http://www.sybit.de>